

Nové zásady obsluhy bezdotykových transakcií



Čo sa mení?

Od 14.sept. 2019 platia nové predpisy
v oblasti bezpečnosti transakcií.

Dotykové platby

Doposiaľ v prípade platby pod limitom
terminál nežiadal kód PIN.
Teraz banka o to môže požiadať.



Platby telefónom



Zákazník môže byť požiadaný o autorizáciu
transakcie na svojom telefóne,
napr. pomocou čísla PIN alebo odtlačku prsta.

Čo namiesto kódu PIN?

V prípade niektorých typov kariet môže byť
zákazník požiadaný o vykonanie novej transakcie,
inej ako dotykovej.



Čo sa stane, ak zákazník odmietne uviesť kód PIN?

Banka transakciu odmietne.

