Nové zásady obsluhy bezdotykových transakcií

Čo sa mení?

Od 14.sept. 2019 platia nové predpisy v oblasti bezpečnosti transakcií.

Dotykové platby

Doposiaľ v prípade platby pod limitom terminál nežiadal kód PIN. Teraz banka o to môže požiadať.

Platby telefónom

Zákazník môže byť požiadaný o autorizáciu transakcie na svojom telefóne, napr. pomocou čísla PIN alebo odtlačku prsta.

Čo namiesto kódu PIN?

V prípade niektorých typov kariet môže byť zákazník požiadaný o vykonanie novej transakcie, inej ako dotykovej.

Čo sa stane, ak zákazník odmietne uviesť kód PIN?

Banka transakciu odmietne.

eservice