Nové zásady obsluhy bezdotykových transakcí

Co se mění?

Od 14.září 2019 platí nové předpisy v oblasti bezpečnosti transakcí.

Bezdotykové platby

Doposud, v případě platby pod limit terminál nežádal kód PIN. Teď o to banka může požádat.

Platby telefonem

Klient může být požádán o autorizaci transakce na svém telefonu, např. pomocí čísla PIN nebo otisku prstu.

Co místo kódu PIN?

V případě některých typů karet může být zákazník požádán o provedení nové transakce, jiné než bezdotyková.

Co se stane jestli zákazník odmítne uvést kód PIN?

Banka transakci odmítne.

eservice