

# Nové zásady obsluhy bezdotykových transakcí



## Co se mění?

Od 14.září 2019 platí nové předpisy v oblasti bezpečnosti transakcí.

## Bezdotykové platby

Doposud, v případě platby pod limit terminál nežádal kód PIN. Teď o to banka může požádat.



## Platby telefonem



Klient může být požádán o autorizaci transakce na svém telefonu, např. pomocí čísla PIN nebo otisku prstu.

## Co místo kódu PIN?

V případě některých typů karet může být zákazník požádán o provedení nové transakce, jiné než bezdotyková.



## Co se stane jestli zákazník odmítne uvést kód PIN?

Banka transakci odmítne.

